




Politika kvality KŠ PREFA

KŠ PREFA je nástupnickou organizací navazující na dlouholetou tradici a zkušenosti v oblasti výroby prefabrikátů a montáže prefabrikovaných konstrukcí. KŠ PREFA je silně zaměřena na zákazníka, jeho požadavky a přání. KŠ PREFA vyrábí široké spektrum prefabrikátů pro pozemní a dopravní stavby, vyrábí a zpracovává beton, provádí projekční činnost a realizuje objekty pozemních a dopravních staveb.

Tento dokument definuje vztah naší firmy ke kvalitě a je v souladu s normou ISO 9001. Politika kvality vyjadřuje stanovisko vedení, že řízení kvality je neoddělitelnou součástí řízení firmy, neboť trvalé a systematické plnění požadavků a očekávání zákazníků zabezpečí jejich důvěru v poskytované produkty. Politika kvality stanovuje základní principy a cíle k dosažení vysoké kvality provedeného díla a zajištění spokojenosti zákazníků:

- Kvalitu chápeme jako plné uspokojení požadavků, potřeb a očekávání zákazníků.
- Spokojenost zákazníků pokládáme za hlavní ukazatel jakosti naší práce.
- Chceme být první volba zákazníka a trvale patřit k nejlepším a nejvyhledávanějším firmám.
- Kvalitu procesů dosahujeme jejich systematickým sledováním, vyhodnocováním a zlepšováním.
- Každý náš zaměstnanec je zodpovědný za kvalitu své práce. Zná svá práva a povinnosti, je si vědom své odpovědnosti vůči zákazníkovi a firmě.
- Udržíme otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se všemi zainteresovanými stranami (zákazníci, zaměstnanci, dodavatelé, společnost).
- Naším cílem je dílo předávané bez vad a nedodělků.
- Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance firmy.
- Vedení společnosti trvale prověřuje efektivnost svých činností při naplňování této politiky. Pravidelným vyhodnocováním a svými plány se snaží maximálně naplnit tuto politiku.
- Vedení společnosti určilo a stanovilo externí a interní aspekty, které jsou relevantní pro účel společnosti a její strategické zaměření, a které ovlivňují systém managementu kvality. Dané aspekty jsou základním kontextem organizace.
- Vedení společnosti stanovilo a určilo požadavky zainteresovaných stran, které jsou relevantní pro systém managementu kvality.
- Vedení společnosti se zavázalo hodnotit a řešit rizika a příležitosti.

Tato politika je v rámci řízení firmy dále doplněna o politiky zaměřené na dílčí oblasti environmentálního řízení, řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Politika kvality byla vyhlášena 1. 10. 2017.



Pavel Šilhánek
jednatel společnosti